

OSA I. 2025. AASTA HANKEPLAANI TÄITMISE ÜLDINE ANALÜÜS

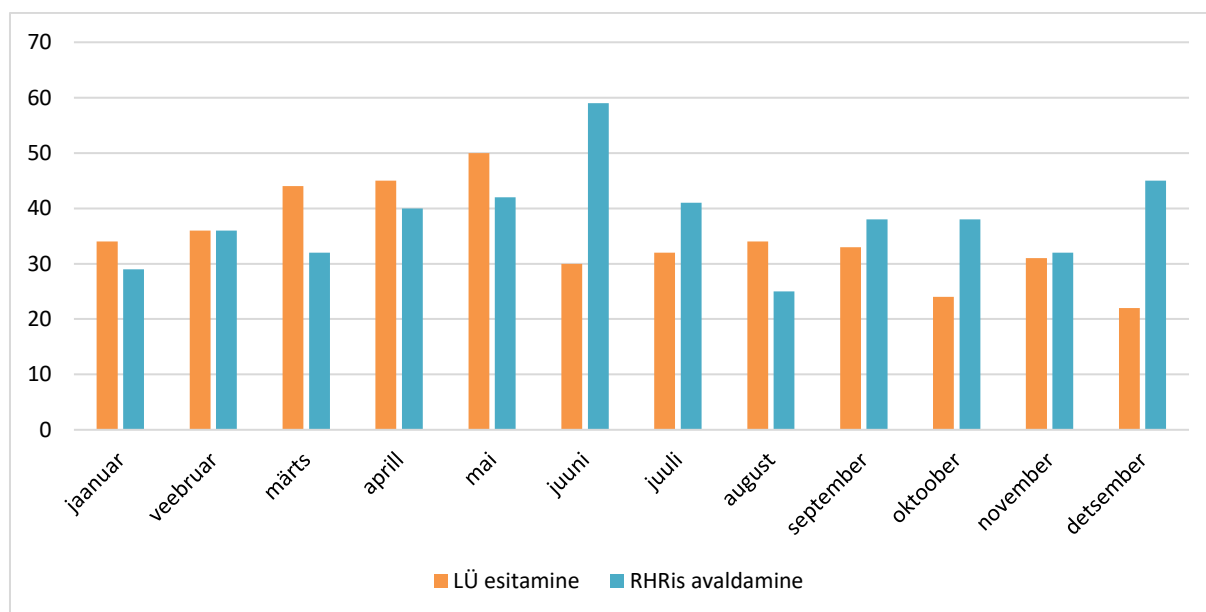
Üldine info

Riigi Tugiteenuste Keskuse (RTK) peadirektor kinnitas RTK 2025. aasta hankeplaani 25.02.2025 käskkirjaga nr 1-1/25/16-1 ning hankeplaani lisa 10.07.2025 käskkirjaga nr 1-1/25/33-1. RTK osutab riigihangete korraldamise teenust 125le kliendile.

Hankeplaani täitmine

2025. aastal avaldati riigihangete registris RTK poolt 457 hanget, sh üleriigilised kesksed hanked kütuse ostmiseks ning RTK klientide ühishange tõlketeenuse tellimiseks. Lisaks olid aasta jooksul töös ka 2024. aastast üle tulnud hanked ja 2026. aasta hankeplaanis sisalduvad hanked. Kokku oli töös 502 hanget. Aasta jooksul töösse tulnud hangete lähteülesannete esitamise jagunemist ja riigihangete registris hanketeadete avaldamist kuude lõikes kirjeldab joonis 1.

Joonis 1. Lähteülesande esitamise ja hanketeadete avaldamine kuude lõikes



2025. aastal teatati tellijate poolt, et hange jääb ära kokku 76 korral. Vaatamata sellele, et saadame aasta jooksul meeldetuletusi lähteülesannete esitamiseks, ei ole tellijad 68 hanke puhul lähteülesannet esitanud ega teavitanud RTKd hanke ärajäämisest. Sedalaadi teavitamine on koostöö mõttes vajalik nii RTKle kui ka tellijatele, kuna teavitusest saadav informatsioon võimaldab mõlemal poolel paremini planeerida ja korraldada tööd.

2025. aastal lisandus RTK tööplaani 123 hankeplaanivälist hanget. Lisaks oli töös 44 kordushanget, mis korraldati, kui esialgne riigihanke menetlus ebaõnnestus.

Hankeplaaniväliste hangete lisandumine hankeplaani on ühelt poolt selgitatav tellijate esialgsete vajaduste muutumisega ning ootamatult tekkinud tellijate kiirendatud vajadustega

leida uued lepingupartnerid, nt olukorras, kui esialgselt sõlmitud lepingud on tulnud lepingu täitja poolsete rikkumiste tõttu erakorraliselt lõpetada või kui raamlepingute mahud on täitnud enne planeeritud raamlepingu lõppu. Teiselt poolt on hankeplaanimisega hangete lisandumine selgitatav esialgse riigihanke menetluse nurjumise tõttu näiteks juhtudel, kui riigihankes ei esitatud pakkumusi, esitatud pakkumused, pakkujad või taotlejad ei vasta hanketingimustele vms. Sellistes olukordades tagamaks riigile soovitud teenus, asi või ehitustöö, tuleb riigihanke menetlust korrata, mis oma olemuselt on võrdväärne hankeplaanimisega hangete lisandumisega hankeplaani. Samas esines ka hankeplaanimisega hankeid, mille vajadust oleks saanud/pidanud ette planeerima.

2025. aastal tööplaanis kajastatud hangete puhul esitati lähteülesanne õigeaegselt 89-l juhul, ülejäänud hangete puhul esitati lähteülesanne hilinenult või oli tegemist hankeplaani välise- või kordushankega. Nende hulgas oli ka hankeid, mille puhul hankeplaanis ei olnudki lähteülesande esitamise aega määratud, kuna hankeplaani koostamise ajal ei olnud täpsemad asjaolud veel selged. Lähteülesannete tähtaegne esitamine ja hilinemisest mitteteavitamine on jätkuv probleem, samas on see siiski ajas mõnevõrra paranenud.

Väärtuspõhised riigihanked

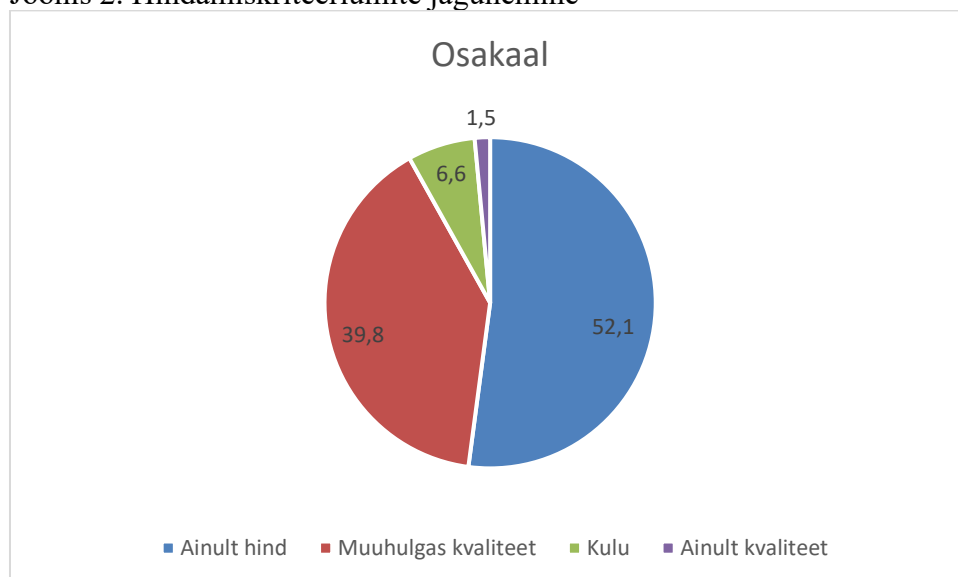
2025. aastal kasutati keskkonnahoidlikke kriteeriume kokku 266 (58,2%) hankes ja sotsiaalseid kriteeriume 61 (13,3%) hankes. Innovaatilisi aspekte arvestati 15 (3,3%) hankes.

Hindamiskriteeriumitena kasutati 2025. aastal avaldatud hangetes nii madalamat hinda kui majandusliku soodsuse erinevaid kriteeriume. Üldjoontes jäi ainult hinnapõhiste riigihangete maht riigihangete kogumahust 2024. aastaga võrreldes samale tasemele. Hindamiskriteeriumina kasutati:

- 1) 238 alustatud hankes (so 52,1%) ainult hinda;
- 2) 182 alustatud hankes (so 39,8 %) kombineeritud kriteeriume (nt hind + kvaliteet, kulu + kvaliteet, hind + kulu).
- 3) 7 alustatud hankes (so 1,5%) ainult kvaliteeti;
- 4) 30 alustatud hankes (so 6,6%) ainult kulu.

Riigihangete jagunemine kriteeriumite lõikes on toodud joonisel 2.

Joonis 2. Hindamiskriteeriumite jagunemine



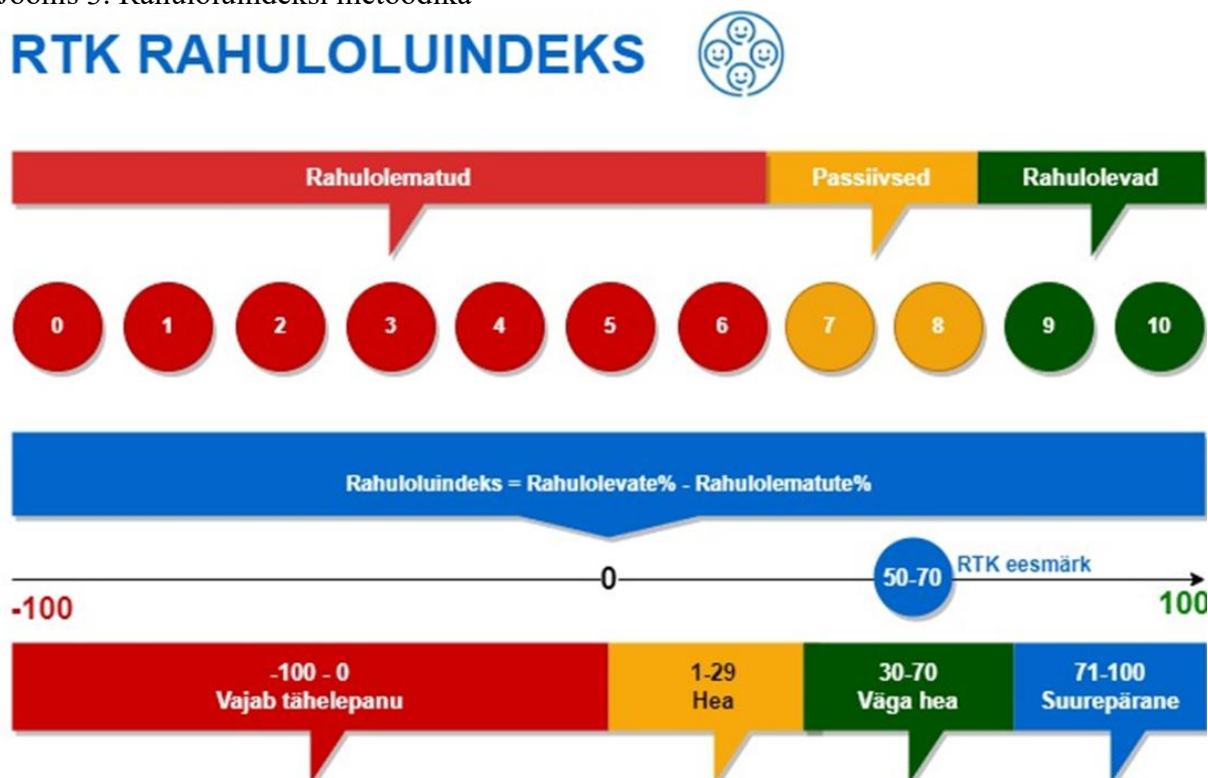
Klientide tagasiside hangete läbiviimisele

Seirame regulaarselt iga hanke lõppemise järgselt kliendi rahulolu meie teenusega. Palume tugineda hiljutisele kliendikogemusele ja hinnata:

- 1) rahulolu RTK riigihangete korraldamise teenusega 0-10 skaalal;
- 2) rahulolu teenuse aspektidega 0-10 skaalal;
 - alusdokumentide ettevalmistamine
 - pakkumuste menetlemine
 - infovahetus (asjakohasus, kiirus)
 - RTK töötajate kompetentsus riigihangetega seotud küsimustes
 - RTK töötajate koostöövalmidus.

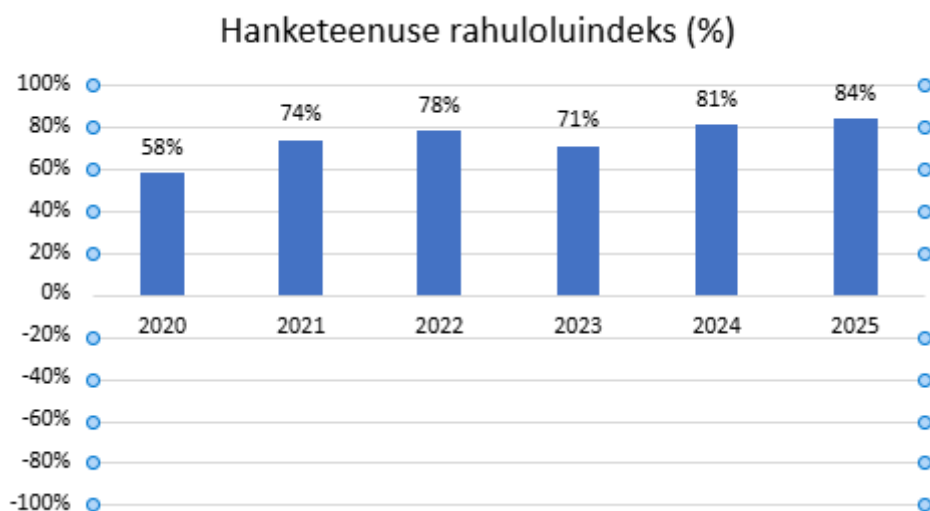
Tulemuste hindamiseks kasutame soovitusindeksi loogikal põhinevat rahuloluindeksi meetodikat. Kasutatavat meetodikat selgitab joonis 3.

Joonis 3. Rahuloluindeksi meetodika



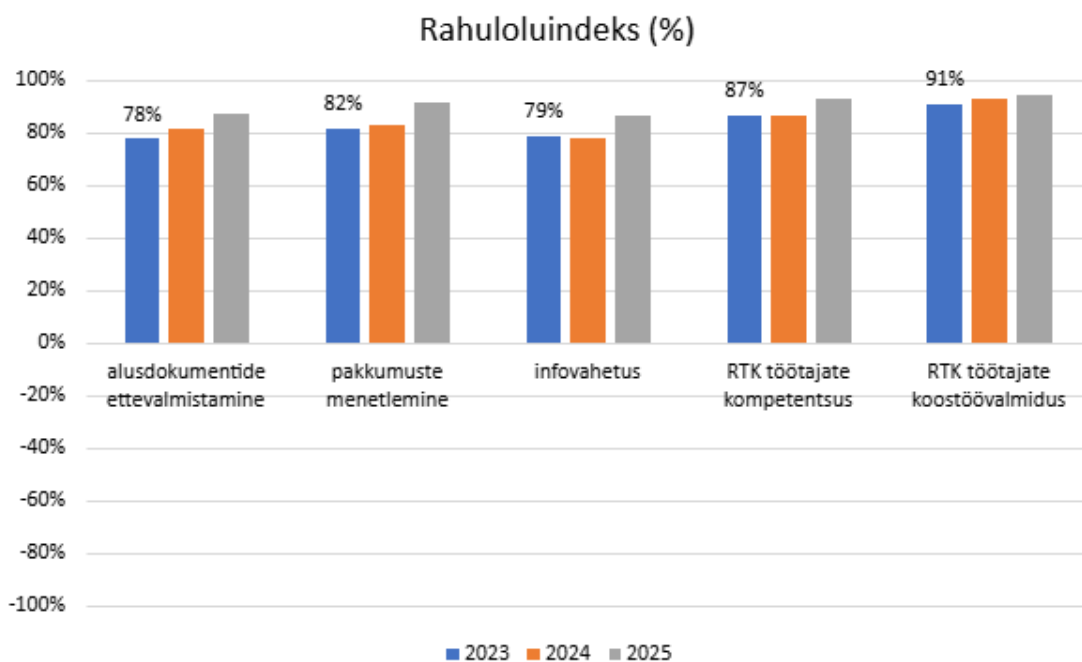
2025. aastal saadud kliendi tagasiside põhjal oli hanketeenuse soovitusindeks kõikide tellijate lõikes kokku 84%. Teenusega rahulolevaid (9-10 punkti) oli 100, neutraalseid (7-8 punkti) oli 12 ja mitterahulolevaid (6 või vähem punkti) oli 3. Viimaste aastate rahulolu võrdlus on toodud joonisel 4.

Joonis 4. Rahulolu hanketeenusega aastatel 2020-2025



Kõrge on tellijate hinnang ka hanketeenuse erinevatele aspektidele. Viimase kolme aasta võrdluses antud hinnang teenuse erinevatele aspektidele on toodud joonisel 5.

Joonis 5. Rahulolu teenuse erinevate aspektidega aastatel 2023-2025



Tagasiside küsitluse vastamisaktiivsus oli 2025. aastal 33%.

Vaidlustused ja välisvahendid

2025. aastal esitati riigihangete vaidlustuskomisjoni RTK hangete kohta kokku 21 vaidlustust:

Hanke viitenumber	Hanke nimetus	Vaidlustuse objekt	Läbivaatamise tulemus
302562	Toiduainete ostmine vanglatele (I piiratud hankemenetlus)	muu RHS alusel tehtud hankija otsus, mis võib rikkuda vaidlustaja õigusi või kahjustada tema huvisid	Jätta rahuldamata
299373	Eesti Loodusmuuseumi ajutise näituse "Tulevikenäitus" ideekonkurss	pakkumuse tagasilükkamine või kõigi pakkumuste tagasilükkamine	Jätta rahuldamata
299050	Sõiduautode varuosade ja pesuvedelike ostmine Päästeametile ja Politsei- ja Piirivalveametile	taotleja ja pakkuja kvalifitseerimine ning kvalifitseerimata jätmine	Jätta rahuldamata
298481	Viljandi Kutseõppekeskuse koristusteenus 2026-2028	pakkumuse vastavaks tunnistamine	Vaidlustus jäetakse läbi vaatamata
295139	Õigusteenuse tellimine Riigikantselei innovatsioonivaldkonnale	pakkumuse vastavaks tunnistamine; taotleja ja pakkuja kvalifitseerimine ning kvalifitseerimata jätmine; taotleja või pakkuja hankemenetlusest kõrvaldamata jätmine RHS § 97 lõike 2 alusel	Jätta rahuldamata
291899	Hooldereformi mõjuanalüüsi uuring Sotsiaalministeeriumile	pakkumuse edukaks tunnistamine	Jätta rahuldamata
290725	Kirjaliku ja suulise tõlke teenus Prokuratuurile	pakkumuse vastavaks tunnistamine	Vaidlustus jäetakse läbi vaatamata
289764	Õppereiside korraldamine SA Kodanikuühiskonna Sihtkapitalile	taotleja ja pakkuja kvalifitseerimine	Vaidlustus jäetakse läbi vaatamata

		ning kvalifitseerimata jätmine	
289603	Koolitused õigust rikkunud noortega töötavatele spetsialistidele (Justiits- ja Digiministeerium)	pakkumuse tagasilükkamine või kõigi pakkumuste tagasilükkamine	Jätta rahuldamata
288221	Auditooriumite esitlusseadmed (Tartu Tervishoiu Kõrgkool)	pakkumuse edukaks tunnistamine; pakkumuse tagasilükkamine või kõigi pakkumuste tagasilükkamine	Vaidlustus jäetakse läbi vaatamata
287219	Maismaasõidukite varuosade ja pesuvedelike ostmine Päästeametile ja Politsei- ja Piirivalveametile	riigihanke alusdokumendid	Jätta rahuldamata
286471	Kirjaliku ja suulise tõlketeenuse tellimine erinevatele riigiasutustele	taotleja ja pakkuja kvalifitseerimine ning kvalifitseerimata jätmine; taotleja või pakkuja hankemenetlusest kõrvaldamata jätmine RHS § 97 lõike 2 alusel	Jätta rahuldamata
284958	Raudteeveeremi multifunktsionaalse simulaatori ostmine (Tallinna Tehnikakõrgkool)	pakkumuse tagasilükkamine või kõigi pakkumuste tagasilükkamine	Jätta rahuldamata
284818	Rohefoori 1. etapp: põllumajandustoodete esmatootjate kestlikkuse hindamise kontseptsiooni ja hindamismetoodika väljatöötamine (Riigikantselei) II	pakkumuse tagasilükkamine või kõigi pakkumuste tagasilükkamine	Jätta rahuldamata
282115	Kodus elavatele dementsusega inimestele ja nende hoolduskoormusega lähedastele suunatud sekkumispraktikate ja tugisüsteemide analüüs Sotsiaalministeeriumile	pakkumuse tagasilükkamine või kõigi pakkumuste tagasilükkamine	Jätta rahuldamata
279476	Metsamuutuste kaugseireteenuse prototüübi loomine	riigihanke alusdokumendid	Jätta rahuldamata

	(Keskkonnaagentuur ja Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium)		
299969	Avalik bussiliinivedu Viljandi maakonnas 2027-2035	riigihanke alusdokumendid	Vaidlustus jäetakse läbi vaatamata
295943	Taastava õiguse baasoskuste koolitus õigust rikkunud noortega töötavatele spetsialistidele (Justiits- ja Digiministeerium)	pakkumuse edukaks tunnistamine	Rahuldada
286764	Süvaõppe kasutusvõimalused ruumiandmete hõivel (Maa- ja Ruumiamet)	pakkumuse edukaks tunnistamine	Jätta rahuldamata
286764	Süvaõppe kasutusvõimalused ruumiandmete hõivel (Maa- ja Ruumiamet)	pakkumuse edukaks tunnistamine	Jätta rahuldamata
286130	Avalik bussiliinivedu Viljandi maakonnas 2026-2034	riigihanke alusdokumendid	Rahuldada osaliselt

Välisvahenditest rahastatud riigihangete kontrollide käigus ei tuvastatud mitte ühtegi RTK riigihangete osakonna poolset eksimust riigihangete läbiviimisel, mis võiks kaasa tuua välisvahendite tagasinõude otsuse.

Läbi viidud koolitused/infopäevad

2025. aastal viisime oma klientidele läbi järgmised kesksed koolitused/infopäevad:

- 1) Riigihangete kevadine infopäev: https://www.youtube.com/watch?v=jZCR_MbtFOE.
- 2) Kvalifitseerimise tingimuste seadmine ja kontrollimine: <https://www.youtube.com/watch?v=9177wwvz8P4>.
- 3) Pakkumuste vastavus: tingimused ja kontroll: <https://www.youtube.com/watch?v=xmy1Qy1wd6Q>.
- 4) Raamleping ja dunaamiline hankesüsteem: <https://youtu.be/CjUOBRltGKw>
- 5) Riigihanke menetlusliigid: [Koolitus: riigihangete menetlusliigid | 02.12.2025](#).

Üldised tähelepanekud ja soovitused

- Hankeplaani I kvartali ja kogu aasta sisendi esitamise tähtaegadest ei peeta sageli kinni ning ei teavitata, kui sisendi esitamine viibib.
- Paljud hankeplaani kantud hanked jõuavad töösse planeeritust hiljem. Hankeplaani sisendi esitamisel lähtutakse ilmselt ideaalsest lepingu sõlmimise soovitud ajast ja ei osata sageli realistlikult hinnata lähteülesande ja tehnilise kirjelduse koostamisele kuluvat aega. Kindlasti mõjutavad hangete töösse tulemise aega rahastustega seotud otsused ja muud ootamatud tööülesanded. Soovitame hankeplaani sisendi andmisel lähtuda eelkõige realistlikust tehnilise kirjelduse valmimise prognoosist ja seejärel arvutada toimetumise järgi varaseim võimalik lepingu sõlmimise aeg.

- RTK esitab hankeplaanis hanke eest vastutavatele isikutele meeldetuletusi lähteülesande esitamise aja saabumise kohta. Vaatamata sellele esineb olukordi, kus lähteülesanne ei jõua töösse õigeaegselt ja selle kohta ei tule hanke eest vastutavalt isikult ka teavitust. Palume teavitada RTK-d alati esimesel võimalusel, kui saab teatavaks info, et mõne hanke läbiviimise aeg muutub. Samuti palume teavitada, kui hankeplaani märgitud hanke eest vastutav isik muutub tööülesannete muutumise, töölt lahkumise või muu asjaolu tõttu.
- Riigihanke planeerimisel palume arvestada kõikide sama eesmärgi saavutamiseks vajalike tegevustega ning teavitada sellest ka RTK-d. Sellisel juhul oskame arvestada RHS-ist tuleneva summeerimise kohustuse tagamisega.
- Selleks, et saaksime oma teenust veelgi paremini osutada, oleme väga tänulikud kõikidele klientidele, kes vastavad saadetud tagasiside küsitlustele.